**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**DESARROLLO DE CONTENIDOS Y ELABORACIÓN DE DOS CURSOS VIRTUALES DE AUTOAPRENDIZAJE AIDA Y SALUD MENTAL PARA LA PLATAFORMA LMS DE SAVE THE CHILDREN Y SEDES COCHABAMBA**

**PROYECTO:**

**“APRENDIENDO JUNTOS EN COMUNIDAD”**

## **INTRODUCCIÓN**

Save the Children (SC), es una de las principales organizaciones independientes a nivel mundial que trabaja a favor de los derechos de la niñez, con programas operativos en más de 120 países. Nuestra visión es un mundo en el que todos los niños y niñas tengan asegurado el derecho a la supervivencia, a la protección, al desarrollo y a la participación. Tenemos la misión de impulsar avances en la forma en que el mundo trata a los niños y las niñas con el fin de generar cambios inmediatos y duraderos en sus vidas.

Desde hace más 30 años, Save the Children en Bolivia viene trabajando para mejorar la vida de la niñez boliviana, tanto en zonas urbanas como en zonas rurales de todo el país, implementando iniciativas en Educación, Salud, Protección, Medios de Vida y Emergencias entre otros. Estos programas y proyectos se desarrollan de manera directa o a través de socios en 7 departamentos del país.

Desde la gestión 2011, en Cochabamba, Save the Children implementa el Programa de Patrocinio “Aprendiendo Juntos en Comunidad”, con el objetivo de que “Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) y sus familias se desarrollen integralmente, sean protagonistas y capaces de contribuir a su desarrollo y al de su comunidad”, bajo un enfoque comunitario y desarrollando los componentes de Salud, Educación, Desarrollo Adolescente, Protección, Género Transformador y Movilización Comunitaria.

En particular, el componente de Desarrollo Adolescente persigue el resultado de “Contribuir al Desarrollo Integral (empoderamiento personal, salud sexual y reproductiva y empoderamiento económico) de Adolescentes y Jóvenes (AJ´s) en mayor situación de vulnerabilidad, para que alcancen su pleno potencial y sus sueños”, para ello, realiza procesos de formación con facilitadores, adolescentes y jóvenes mediante la estrategia integral que aplica herramientas pedagógicamente amigables.

La Estrategia Integral permite trabajar con población pre-adolescente, adolescente y joven y está compuesta por 3 Módulos de capacitación que está puesta a disposición en 2 cursos virtuales que son dirigida a adolescentes y a facilitadores y ahora en acuerdo con el Servicio Departamental de Salud de Cochabamba se tiene prevista la incorporación de 2 cursos más para fortalecer el trabajo que hace el personal de salud al momento de brindar el servicio de Atención Integral de Adolescentes (AIDA), a continuación se detallan los cursos que tiene la plataforma LMS:

1. Curso Virtual para la Facilitación de la Estrategia Integral de Save the Children, dirigido a personal de protección y salud (ya se encuentra en la plataforma)
2. Curso Virtual sobre la Estrategia Integral de Save the Children para Adolescentes y Jóvenes, dirigido a adolescentes y jóvenes (ya se encuentra en la plataforma)
3. Curso Virtual para la implementación del modelo de atención AIDA, dirigido a personal de salud (a desarrollar)
4. Curso Virtual para el abordaje de la salud mental de adolescentes y jóvenes dirigido a personal de salud (a desarrollar)

Por tanto, el servicio consiste en el desarrollo de contenidos de los cursos 4 y 5 en base a los materiales y normativas entregada por el SEDES Cochabamba y la elaboración de los módulos de capacitación virtual y de autoaprendizaje para la plataforma LMS del SEDES Cochabamba.

## **OBJETIVO DEL SERVICIO.**

Desarrollar contenidos y elaborar los dos cursos virtuales de autoaprendizaje AIDA y Salud Mental para la plataforma LMS de Save the Children y del SEDES Cochabamba**.**

**Características específicas de los cursos virtuales**

1. Las propuestas de desarrollo de contenidos de cada curso deben encontrarse en el marco del sistema por competencias.
2. Los contenidos propuestos para cada curso deben considerar la contextualización de estos con las políticas y normativas de salud vigentes, además de considerar la relevancia curricular y el enfoque pedagógico.
3. Los cursos deben adecuarse a los requerimientos técnicos de la plataforma LMS de Save the Children
4. Los cursos deben permitir la interactividad con la persona usuaria, facilidad de uso, versatilidad, capacidad de motivación.
5. Los cursos deben ser compatibles con el uso de dispositivos móviles (ajustarse de manera automática a cualquier tamaño de pantalla).
6. Los cursos deben seguir el branding del SEDES y de Save the Children.
7. El servicio debe considerar la capacitación a personal del SEDES y de SC en el uso y administración de los Cursos Virtuales.

## **PROPÓSITO Y METODOLOGÍA**

Save the Children en Bolivia se encuentra en continuo desarrollo de su Estrategia Integral para Adolescentes y Jóvenes como herramienta metodológica para fortalecer habilidades para la vida, reducir los embarazos adolescentes no planificados, generar oportunidades económicas y de liderazgo, y, promover un entorno propicio desde las familias, comunidades y ámbitos sociales, así como de los garantes de los derechos. La implementación de la Estrategia Integral en varios Programas de Save the Children ha dejado un legado importante de impacto y evidencia de que la riqueza de la metodología desarrollada que permitirá escalar el impacto a Adolescentes y Jóvenes con mayor necesidad.

En este sentido, el propósito de este servicio es desarrollar contenidos y elaborar dos cursos virtuales de autoaprendizaje para la plataforma LMS de Save the Children como complemento a la Estrategia Integral. El público meta para ambos grupos son facilitadores (personal de salud) que deben generar habilidades y capacidades en AIDA y Salud Mental, para mejorar la atención del servicio y permitir que adolescentes y jóvenes accedan al servicio.

El resultado de los cursos virtuales debe permitir que los facilitadores se capaciten en AIDA y Salud Mental, recibiendo la formación con la misma calidad que se brinda en la modalidad presencial.

**METODOLOGÍA**

Los cursos virtuales de autoaprendizaje complementarios a la Estrategia Integral de Save the Children serán AIDA y Salud Mental que deben lograr la formación, generación de habilidades y empoderamiento personal de quienes lo cursen.

Los cursos detallarán tener contenidos temáticos de específicos basados en la normativa y debe establecer un procedimiento como si fuera una guía, estos deberán incorporar materiales de consulta descargables en formato PDF, pruebas de conocimiento mediante juegos interactivos, dinámicas virtuales, videos (que pueden ser recopilados o grabados por la empresa con el apoyo del personal del SEDES Cochabamba), audios, y cualquier otro material de apoyo que coadyuven en el alcance del resultado.

El curso debe dar conocer a sus participantes la Política de Salvaguarda de Save the Children, al momento de realizar primer ingreso, para garantizar que se encuentran comprometidos con la seguridad y protección de adolescentes y jóvenes.

**DOCUMENTOS DE CONSULTA**

Para el diseño, contará con el manual de la marca global de Save the Children y el manual de marca del SEDES de Cochabamba. Los elementos para el desarrollo del curso son los siguientes:

1. Curso virtual AIDA

El SEDES proporcionará las guías, manuales de AIDA del Ministerio de Salud y otro material que disponen, para que el consultor realice la propuesta metodológica y la adecuación de contenidos. El servicio debe considerar la consulta de materiales (guías, manuales, protocolos e instrumentos) adicionales que son necesarios para el desarrollo del contenido. El contenido mínimo para este curso será:

* Integralidad del servicio
* Características del servicio
* Modelo de atención AIDA
* Indicadores de desarrollo adolescente
* Criterios de certificación AIDA
* Transferencia del modelo AIDA al personal de salud de cada establecimiento
* Monitoreo y seguimiento de AIDA
1. Módulo Salud Mental

El SEDES proporcionará las guías, manuales de Salud Mental del Ministerio de Salud (Flujogramas del continuo de la vida), para que el servicio realice la propuesta metodológica y la adecuación y/o elaboración de contenidos. El servicio debe considerar la consulta de materiales (guías, manuales, protocolos e instrumentos) adicionales que son necesarios para el desarrollo del contenido. El contenido mínimo para este curso será:

* Factores protectores y de riesgos
* Trastornos mentales (mínimamente ansiedad, depresión y adicciones)
* Entrevista o abordaje con NNA
* Familia y salud mental

## **CONTENIDOS MÍNIMO DE PROPUESTAS**

Las propuestas de elaboración del módulo deben considerar los siguientes requerimientos:

1. Describir la metodología de revisión y adaptación de los contenidos de cada curso (AIDA y Salud mental)
2. Incluir en la adaptación de los contenidos el carácter multicultural del país, el enfoque de igualdad de género y el enfoque pedagógico.
3. Identificar con claridad la el esquema propuesto para el desarrollo de cada curso virtual incluyendo los recursos audio-visuales, lúdicos y otros que pueden utilizarse en el desarrollo de cada uno
4. Incluir el perfil del equipo multidisciplinario o el Curriculum de la empresa que trabajará en este servicio (personal para la adaptación de contenidos, personal para la elaboración de concepto de cada curso, personal de desarrollo del curso y su vinculación a la plataforma)
5. Incluir un presupuesto detallado del servicio
6. Incluir la capacitación a personal de Save the Children y del SEDES Cochabamba en la instalación y uso de los cursos en la plataforma LMS de Save the Children y el SEDES Cochabamba.
7. Incluir el acompañamiento de al menos un ciclo de capacitación de cada curso
8. Incluir soporte técnico de al menos 6 meses
9. Tomar en cuenta los siguientes aspectos técnicos de la plataforma LMS:
* Todos los programas utilizados para el desarrollo de contenidos h5p deben contar con las licencias respectivas, no se aceptarán productos que contengan marcas de agua
* Debe ajustarse de manera automática a cualquier tamaño de pantalla en cuanto a su ejecución en dispositivos móviles y/o teléfonos inteligentes
* Debe seguir el branding (marca/línea gráfica) de Save the Children y SEDES Cochabamba
* La plataforma está desarrollada en Worpress, y requiere mínimamente PHP versión 7.4 o superior, MySQL versión 5.7 o superior, Maria DB versión 10.3 o superior y Compatibilidad con HTTPS

## **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Características** | **Especificaciones** |
| Actualización | Permitir la actualización de diseño y contenido de información, con herramientas intuitivas y de fácil manejo |
| Diseño y Amigabilidad | Diseño amigable del contenido, de fácil manejo y administración, con elementos intuitivos para el usuario |
| Soporte | Brindar soporte técnico necesario por al menos 6 meses después de la entrega final de los cursos |
| Criterios medibles | Validar con los reportes de uso de la plataforma (usuarios que visitaron la plataforma, inscritos, que concluyeron el curso, que recibieron su certificación, con variables de edad y género) |
| Pruebas piloto | Presentación de un ciclo de capacitación (prueba piloto) antes de la entrega final de los cursos |
| Prueba de concepto | Presentación de 1 prueba de concepto antes del desarrollo de los cursos |

## **PRODUCTOS ESPERADOS**

Los productos estarán sujetos a la supervisión y aprobación de SCI, los mismos se detallan a continuación:

**PRODUCTO 1.** Desarrollo de contenidos para los dos cursos de autoaprendizaje “AIDA y Salud mental”, con los contenidos mínimos:

* 1. Curso virtual AIDA
* Integralidad del servicio
* Características del servicio
* Modelo de atención AIDA
* Indicadores de desarrollo adolescente
* Criterios de certificación AIDA
* Transferencia del modelo AIDA al personal de salud de cada establecimiento
* Monitoreo y seguimiento de AIDA
	1. Módulo Salud Mental
* Factores protectores y de riesgos
* Trastornos mentales (mínimamente ansiedad, depresión y adicciones)
* Entrevista o abordaje con NNA
* Familia y salud mental

**PRODUCTO 2.** Dos cursos virtuales instalados en la plataforma LMS de Save the Children y del SEDES Cochabamba, en el que cada uno tenga el siguiente contenido mínimo:

* Videos semi animados con grabación de voz en off de los contenidos temáticos creados.
* Enlaces amigables a los documentos de referencia que son parte de cada curso.
* Documentos en PDF/Word y otros formatos que permitan el trabajo de los participantes durante el desarrollo de los cursos, y que puedan ser descargables para impresión en caso de ser necesario.
* Incluir espacio para cargar: videos, audios y otros que se vean convenientes.
* Posibilidad de realizar tests de conocimiento antes y después del avance con variedad de preguntas aleatorias para los participantes.
* Validar la emisión del certificado a la culminación de cada curso.
* Código fuente del software (Base de datos y Scripts).
* 1 manual de instalación en versión digital y 2 ejemplares físicos.
* 1 manual de usuario del curso virtual en versión digital y 2 ejemplares.
* 1 video tutorial de instalación de los cursos

La entrega del segundo producto será a través de una carta firmada por la persona responsable del servicio y dirigida a la gerencia de Save the Children especificando el producto entregado y adjuntando los avances en versión digital (CD, DVD o memoria usb) y en 2 copias.

**PRODUCTO 3.** Un taller de capacitación para el personal de Save the Children y el SEDES Cochabamba que incluya una presentación en Power Point y un video tutorial, detallando el manejo de los cursos virtuales tanto para el rol de administración como usuario.

**PRODUCTO 4.** Prueba piloto de un ciclo de capacitación con el personal de Save the Children y SEDES Cochabamba.

La entrega de los productos 3 y 4 debe ser acompañada del informe final y remitida mediante una carta firmada por la consultora o consultor, dirigido a la gerencia de Save the Children especificando los productos entregados y adjuntando el informe final, mismo que debe contar con la aprobación del equipo solicitante. Este debe ser entregado en dos ejemplares en formato físico y digital (dos ejemplares físicos y dos CD, DVDs o memoria USB).

## **SUPERVISIÓN Y COORDINACIÓN**

La coordinación directa será con las siguientes personas:

* Para la adecuación de la seguridad de la plataforma con el Coordinador de Tecnología y Sistemas de Save the Children
* Para la elaboración del módulo de reportes con el Coordinador del componente de Desarrollo Adolescente de Programa de Patrocinios de Save the Children.
* Para el módulo de adecuación del branding institucional con el Coordinador del componente de Desarrollo Adolescente de Programa de Patrocinios de Save the Children y el Personal técnico del SEDES Cochabamba.

Las coordinaciones y acuerdos entre el servicio de consultoría y el equipo de trabajo de Save the Children serán a través de medios formales.

## **DURACIÓN DE LA CONSULTORÍA Y ACTIVIDADES POR PRODUCTO**

La duración del servicio será de **90 días calendario** a partir de la suscripción del contrato. La distribución de días propuestos en este cronograma es referencial.

|  |  |
| --- | --- |
| **NÚMERO DE DÍAS** | **ACTIVIDADES**  |
| 5 días calendario | 1. Capacitación en la Política de Salvaguarda de Save the Children.3. Capacitación en la política de protección de datos Save the Children.3. Reunión inicial de coordinación para definir los detalles de la consultoría. 4. Presentación del Plan de trabajo por parte de la persona responsable del servicio  |
|  |  |
| 30 días calendario  | 5. Desarrollo de los contenidos de cada curso virtual (AIDA y Salud Mental) y elaboración de concepto de cada curso virtual (estructura) |
| 30 días calendario  | 6. Desarrollo de los dos cursos virtuales para la instalación de la plataforma y desarrollo de de material de apoyo a la plataforma (videos, audios, juegos, pruebas de conocimiento) |
| 10 días calendario  | 7. Prueba piloto y retroalimentación |
| 10 días calendario  | 8. Ajuste de los cursos y presentación final  |
| 2 días calendario | 8. Capacitación del personal de Save the Children y SEDES Cochabamba |
| 3 días calendario | 9. Entrega del informe final aprobado |
| **TOTAL 90 DÍAS**  |

## **PERFIL REQUERIDO**

Se requiere una persona independiente o una empresa, que en su equipo de trabajo tenga personal con formación y experiencia demostrable en:

1. Desarrollo de guías, protocolos, herramientas pedagógicas para la capacitación de facilitadores y personal de Salud empleando el sistema por competencias (se valorará experiencia de trabajo en AIDA y Salud Mental)
2. Desarrollo de concepto de cursos virtuales amigables y lúdicos (se valorará experiencia de trabajo con el personal de salud)
3. Diseño gráfico y desarrollo de materiales audiovisuales
4. Desarrollo de plataformas y/o recursos digitales (IT)
5. Desarrollo de Plataformas de Capacitación y Autoaprendizaje (LMS).

## **CONSULTAS, PLAZO Y FORMA DE ENTREGA DE PROPUESTAS**

1. **De las consultas:**

Las consultas deben ser realizadas a los siguientes correos electrónicos:

* Sobre las Especificaciones técnicas y reportes: aldo.espinoza@savethechildren.org; ivon.gonzales@savethechildren.org
* Sobre el soporte digital y tecnológico: adolfo.aspiazu@savethechildren.org
* Sobre temas administrativos: pamela.vargas@savethechildren.org
	+ - 1. **Entrega de Propuestas:**

Las propuestas deberán ser presentadas vía correo electrónico con firma electrónica del proponente hasta el día 06 de octubre de 2024, al siguiente correo electrónico: pamela.vargas@savethechildren.org

Con el siguiente asunto **ADECUACIÓN DE LA PLATAFORMA LMS DE CAPACITACIÓN DE SAVE THE CHILDRE PARA SU TRANSFERENCIA A INSTITUCIONES Y ALIADOS ESTRATÉGICOS.**

El costo del servicio debe prever el pago de impuestos de Ley (es responsabilidad exclusiva de la responsable del servicio) debiendo presentar su factura, caso contrario Save the Children International actuará como agente de retención de los impuestos de Ley (16,0%). Así mismo el pago a la Gestora Pública de la Seguridad a Largo Plazo realizado de manera personal (si corresponde).

**No se reconocerá ningún pago adicional no contemplado en la propuesta.**

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El producto de la presente consultoría será propiedad intelectual y exclusiva de Save the Children International, por lo que cualquier uso de la información sin autorización por personas ajenas se considerará una contravención al contrato suscrito.

## **MODALIDAD DE PAGO**

Primer pago al:

* 30% a la entrega del Plan de trabajo revisado y aprobado

Segundo pago

* 30 % a la entrega del Producto 1 revisado y aprobado previa conformidad del equipo de Save the Children.

Tercer pago

* 40 % a la entrega de los Producto 2, 3 y 4 y el informe final del servicio previa conformidad del equipo de Save the Children.

Se prevé una penalización del 1% del importe total, por día de incumplimiento en los plazos establecidos

**LAS PRESENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS CONTIENEN LO MÍNINO ESPERADO, POR LO QUE LA O EL PROPONENTE, SÍ ASÍ LO DESEA Y A OBJETO DE DEMOSTRAR SU HABILIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PUEDE MEJORAR U OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS, SU APORTE Y CREATIVIDAD, MISMOS QUE SERAN VALORADOS AL MOMENTO DE LA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS.**