**Términos de Referencia**

**Diseño e implementación de plataforma y curso virtual proyecto Vroom - Bolivia**

**Cochabamba - Bolivia**

1. **INTRODUCCIÓN**

Save the Children es una organización humanitaria y de desarrollo, sin fines de lucro dedicada a la promoción y protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes (NNA). Fue fundada en Inglaterra en 1919 por la activista de derechos humanos Eglantyne Jebb, autora de la Declaración de Ginebra, documento precursor de la Convención sobre los Derechos del Niño. Actualmente Save the Children es reconocida como la organización líder a nivel mundial en el trabajo a favor de la infancia, con presencia en más de 128 países en los cinco continentes.

NUESTRA VISIÓN es “un mundo en el que todos los niños y niñas tengan asegurado el derecho a la supervivencia, a la protección, al desarrollo y a la participación”.

NUESTRA MISIÓN es “impulsar avances en la forma en que el mundo trata a los niños y las niñas con el fin de generar cambios inmediatos y duraderos en sus vidas”.

Save the Children (SC) ha estado presente en Bolivia desde 1985, y durante más de 30 años ha trabajado de manera continua a través de intervenciones directas y la colaboración con tomadores de decisión para promover reformas y mejoras en políticas públicas que aseguren el cumplimiento de los derechos de NNA. Save the Children trabaja en cinco áreas temáticas clave: Educación, Salud, Protección Infantil, Medios de vida e Intervenciones Humanitarias (Emergencias). A través de nuestros programas y proyectos trabajamos de manera integral con NNA, sus familias y comunidades, así como con autoridades y tomadores de decisiones, para generar cambios significativos y sostenibles en sus vidas.

En el área de Educación, Save the Children prioriza la implementación de programas de atención y desarrollo de la primera infancia (ECCD) de calidad a nivel global A través de nuestro Enfoque Común “Construyendo Cerebros”, empoderamos a madres, padres y cuidadores para que participen activamente en el desarrollo de sus hijas e hijos menores de cinco años, incluyendo a aquellos con discapacidades, mediante interacciones lúdicas y receptivas de “servir y devolver”, fundamentales para el desarrollo saludable del cerebro. Ensayos controlados aleatorios realizados en países como Bangladesh, Bután y Ruanda han evidenciado un impacto significativo de este enfoque, mejorando la calidad de las interacciones y los resultados en el desarrollo infantil.

**ANTECEDENTES DEL PROYECTO**

El proyecto “**BOL\_2023 Vroom expansión”** se llevará a cabo en los municipios de Cercado, Punata y Sacaba del departamento de Cochabamba, desde el 1 de marzo de 2024 hasta el 1 de abril de 2026.

En estos municipios, las familias enfrentan importantes barreras para acceder a programas de estimulación temprana, especialmente en zonas vulnerables. Los entornos de aprendizaje inseguros y la limitada formación docente dificultan la provisión de servicios de calidad, mientras que los recursos disponibles son escasos. Muchos centros de atención a la primera infancia carecen del equipamiento necesario para atender a niños con discapacidades o retrasos en el desarrollo y la falta de adaptaciones y recursos adecuados restringe su plena participación. Como resultado, el cuidado y la estimulación en el hogar a menudo representan la opción más accesible y efectiva para estos niños.

Los profesionales en salud, educación y protección infantil a menudo no reconocen completamente la eficacia de la estimulación temprana. Además, persisten desafíos significativos para crear conciencia sobre la importancia de estimular el desarrollo del cerebro durante los primeros años de vida, así como el rol fundamental que desempeñan los padres y cuidadores principales en la creación de entornos estimulantes, seguros y protectores para el aprendizaje.

Las versiones contextualizadas de Vroom en español y quechua pueden ser cruciales para abordar esta necesidad, proporcionando estimulación temprana y oportunidades de aprendizaje temprano en comunidades vulnerables, migrantes e indígenas, así como para niños con discapacidades.

1. **PROPÓSITO Y OBJETIVOS DE LA CONSULTORIA**

**Objetivos de la consultoría**

Diseñar, desarrollar e implementar una plataforma virtual educativa en la web para el proyecto Vroom en Bolivia.

**Objetivos específicos**

* Desarrollar un sitio web en 2 secciones (Ver Anexo), asegurando una estructura intuitiva y accesible para los usuarios.
* Implementar el branding del proyecto Vroom en la plataforma, garantizando que todos los elementos visuales y de comunicación sean coherentes con la identidad de la Fundación Bezos y Save the Children (<https://www.vroom.org/es>) y https://empiezatemprano.org/El contenido de sitio debe poder ser visualizado en 2 idiomas (español y quechua) según selección de idioma
* Traducir todo el contenido de la plataforma virtual al quechua, asegurando la relevancia cultural de la plataforma.
* Implementar medidas de seguridad informática para proteger la plataforma y los datos de los usuarios contra accesos no autorizados y otras amenazas cibernéticas.
* Instalar y configurar la plataforma en el servidor de Save the Children, asegurando una integración adecuada con los sistemas existentes.
* Desarrollar un curso virtual con tecnología h5p compatibilidad con Moodle, para ofrecer experiencias de aprendizaje interactivas y efectivas.

**Características de la plataforma**

* Plataforma virtual debe contar con diseño amigable, con elementos interactivos que fomenten la participación y el compromiso de las y los usuarios.
* La Plataforma virtual debe ser intuitiva, permitiendo a las y los usuarios navegar con facilidad. Debe ofrecer versatilidad en su uso, con características que motiven y faciliten el aprendizaje.
* La Plataforma Virtual debe estar contextualizado según las políticas nacionales y adaptada a las necesidades específicas del proyecto Vroom, manteniendo un enfoque pedagógico que respete la esencia y objetivos de la herramienta.
* La Plataforma Virtual debe ser responsive, adaptándose automáticamente a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos móviles sin restricciones funcionales.
* La plataforma debe permitir la integración de videos y archivos. La empresa consultora deberá proporcionar soluciones para alojar estos contenidos sin saturar el hosting institucional, considerando que los archivos ya están elaborados.
* El producto final considerando herramientas, complementos, plugins y otros aspectos técnicos en diseño y programación requeridos para funcionamiento de la plataforma educativa deben estar bajo la licencia GNU/GLP (Licencia publica general). No se deben utilizar herramientas que requieran pagos mensuales, semestrales o anuales.

**Características de Branding**

* Se proporcionará la línea gráfica y branding del proyecto Vroom y Save the Children a la empresa que se adjudique el servicio, la misma debe ser implementada de manera específica, como referencia se puede consultar [www.vroom.org/es](http://www.vroom.org/es) [www.savethechildren.org.bo](http://www.savethechildren.org.bo)

**Características medidas de seguridad**

* Revisar/corregir y validar que los usuarios y roles de administradores se encuentren funcionando correctamente en el módulo de usuarios.
* Aplicar a los usuarios administradores la validación de Autenticación Multifactor (MFA) de dos pasos para acceder a su sesión.
* Aplicar la política de contraseñas para todos los usuarios, 12 caracteres mínimo, alfanumérico, al menos una mayúscula y carácter especial ($%&/\*…etc), duración de la contraseña de 90 días y recordar al menos 10 contraseñas anteriores.
* Verificar el correcto funcionamiento de la opción de restauración de contraseñas y la dirección de correo configurado a una dirección de correo de Save the Children.
* Quitar el autocompletar de las entradas al ingresar la contraseña (si aplica).
* Actualizar el protocolo de seguridad de TLS 1.0 a TLS 1.2 o superior (si aplica).
* Actualizar PHP a la versión más reciente 2.3 y verificar el correcto funcionamiento.
* Aplicar medidas de seguridad contra ataques XSS y ataques de SQL Injection. Asegurarse de que cumpla con las políticas HSTS para evitar ataques clickjacking entre otros.
* Aplicar la política HSTS en el sitio y/o subdominios.
* Debe estar protegido contra los TOP 10 OWASP – presentar evidencia documentada de su implementación.

**Características del curso virtual en Moodle**

* El curso debe ser desarrollado bajo entorno H5P para su implementación en plataforma moodle, este curso deberá ser vinculado a la plataforma virtual Vroom.
* Los contenidos que se les va a proporcionar deben insertarse en una interfaz amigable e intuitiva adecuada a la población objetivo.
* Los contenidos desarrollados deben ser de carácter responsive, funcionando correctamente en cualquier dispositivo (computadoras, tablets, celulares)
* El desarrollo de los contenidos debe ser estructurado de acuerdo con cada módulo. A la finalización del curso de formación para Operadores infantiles, protección y salud contará con una evaluación para su certificación digital, incorporada en el mismo diseño e implementación metodológica.
* Todos los programas utilizados para el desarrollo de contenidos H5P deben contar con las licencias respectivas, no se aceptarán productos que contengan marcas de agua.

**Características de traducción a quechua**

* Asegurarse de que la traducción refleja el dialecto específico del quechua hablado en Cochabamba, incluyendo particularidades léxicas y gramaticales locales. Esto implica trabajar con traductores nativos de la región y realizar una validación lingüística con hablantes locales.
* La plataforma debe ser compatible con los caracteres específicos del alfabeto quechua, incluidos los dígrafos y caracteres como "ch", "ll", "ñ", "q", etc. Se debe utilizar un sistema de codificación Unicode para garantizar la correcta visualización de todos los caracteres.
* Más allá de la traducción literal, es necesario adaptar los textos a los contextos culturales y sociales de la región de Cochabamba. Esto incluye la consideración de modismos, expresiones idiomáticas, referencias culturales, y usos particulares del idioma quechua en esa región.
* Ofrecer una opción de interfaz bilingüe (español-quechua) donde los usuarios puedan alternar fácilmente entre ambos idiomas, lo cual es especialmente útil en áreas donde el quechua y el español son comúnmente utilizados de manera intercalada.
* Realizar pruebas de usabilidad con hablantes nativos de quechua cochabambino para garantizar que la traducción no solo sea correcta, sino también fácil de entender y utilizar. Esto incluiría sesiones de evaluación en vivo y recolección de retroalimentación para ajustar cualquier área que no se alinee con las expectativas de los usuarios.
* Los contenidos como videos, cartillas, documentos ya están traducidos, los mismos deberán ser implementados directamente en la plataforma.

**Características servidor Save the Children**

* Windows Server 2019
* Servidor web (IIS)
* Información referencial, El servidor de Save the Children ya cuenta con los siguientes programas instalados:
  + Tiene el Mysql 8.0 ya instalado como manejador de Base de datos.
  + Tiene el PHP 8.3 ya instalado como lenguaje Script Backend.

1. **PROPUESTA METODOLÓGICA.**

La propuesta metodológica debe considerar: marco conceptual, estructura y contenidos, plazos, cronograma, forma de pago y presupuestos.

**Pasos previstos que debe considerar la propuesta de consultoría:**

1. Elaborar un plan de trabajo y cronograma que se desarrollara para el logro de los resultados y/o productos esperados. Este plan incluirá:
   * La metodología de su implementación.
   * El objetivo, resultado, indicador para la plataforma Virtual y las acciones que desarrollarán.
   * Presupuesto para la plataforma Virtual que impliquen desde el diseño hasta el proceso de capacitación y puesta en marcha en hosting institucional.
   * Reuniones con el equipo responsable de Save the Children para realizar seguimiento al avance de la consultoría, de acuerdo con el cronograma, mismas que podrán ser presenciales o virtuales, como también serán consensuadas en horarios y fechas previa aprobación con el equipo de Save the Children.
2. **PRODUCTO ESPERADO**

* 1 plataforma virtual proyecto Vroom implementada
* 1 curso virtual metodología Vroom implementado en Moodle the Save the Children.
* Ambos productos instalados en servidor de Save the Children y funcionales sin errores
* 1 backup de ambos productos en copia digital (Pendrive o DVD según corresponda)

Un Informe Final que tenga la siguiente estructura:

Contenido (índice automático)

Resumen ejecutivo de 2-3 páginas, que incluya la metodología utiliza.

Procesos de instalación de ambos productos (Manual de usuario y manual técnico)

Resultados alcanzados.

1. **PERFIL DE LA CONSULTORÍA REQUERIDA**

Se requiere un (a) consultor (a) independiente, empresa consultora o sociedad accidental legalmente establecida, cuyo personal presente formación profesional demostrable en:

* + - Especialista en TICs o Técnico superior en desarrollo de sistemas.
    - Manejo de plataformas Wordpress, PHP, HTML5 u otros para diseño y programación de páginas WEB
    - Especialidad en desarrollo y diseño de plataformas virtuales educativas y cursos virtuales bajo entornos H5P para moodle.

Con conocimientos y experiencia probada en:

* Experiencia en el desarrollo de Plataformas Virtuales y desarrollo de contenidos educativos.
* Conocimiento en capacitación de plataformas Virtual.
* Experiencia de trabajo con organizaciones de niños, niñas y adolescentes.

**DOCUMENTOS A PRESENTAR**

* Currículo Vitae
* Copia de Carnet de identidad persona natural o representante legal
* Copia de poder de representante legal (si corresponde)
* Copia de NIT
* Propuesta técnica y económica

1. **DURACIÓN DE LA CONSULTORÍA**

**90 días calendario**, a partir de la suscripción del contrato, no siendo una limitante el trabajo en menor o mayor tiempo de acuerdo con propuesta técnica presentada.

1. **PLAZO DE ENTREGA DE PROPUESTAS Y TDRs**

Las propuesta técnica y financiera serán recibidas hasta el día**, 11 de octubre de 2024** al correo electrónico [pamela.vargas@savethechildren.org](mailto:pamela.vargas@savethechildren.org)

Se tendrá una reunión virtual de aclaración de dudas el 4 de Octubre vía MSTeams con los interesados, por favor enviar su correo a [silvia.gorianz@savethechildren.org](mailto:silvia.gorianz@savethechildren.org) para ser parte de esta reunión, el horario a definirse.

El **PROPONENTE** solventara todo el costo relacionado con la preparación y presentación de su propuesta, cualquiera sea el resultado del proceso. El proponente deberá ofertar el costo del servicio en bolivianos, incluyendo honorarios, transporte, todos los materiales que se utilicen en la capacitación y otros necesarios para alcanzar lo propuesto en los términos de referencia. **No se reconocerá ningún pago adicional no contemplado en la propuesta, así mismo no se devolverá la documentación entregada.**

1. **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El producto de la presente consultoría será propiedad intelectual y exclusiva de Save the Children, por lo que cualquier uso de la información sin autorización por personas ajenas se considerará una contravención al contrato suscrito.

1. **MODALIDAD DE PAGO**

Se firmará un contrato con la empresa consultora o persona natural, el costo de la consultoría debe prever el pago de impuestos de Ley.

30% a la firma del contrato como anticipo.

30% a la aprobación del prototipo de la plataforma virtual

40% a la entrega del producto final.

1. **CONSULTAS**

El consultor podrá realizar consultas referidas a los TDRs el **día 8 de octubre de 2024**, hasta horas 11:00 por correo electrónico a:

Consultas administrativas :

[silvia.gorianz@savethechildren.org](mailto:silvia.gorianz@savethechildren.org)

Consultas técnicas:

[adolfo.aspiazu@savethechildren.org](mailto:adolfo.aspiazu@savethechildren.org)

[jeanet.vasquez@savethechildren.org](mailto:jeanet.vasquez@savethechildren.org)

LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA CONTIENEN LO MININO ESPERADO, POR LO QUE EL PROPONENTE, SÍ ASÍ LO DESEA Y AL OBJETO DE DEMOSTRAR SU HABILIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PUEDE MEJORAR OPTIMIZANDO EL USO DE LOS RECURSOS SU APORTE Y CREATIVIDAD SERAN VALORADOS.

**ANEXOS**

ESQUEMA PARA LA PLATAFORMA VROOM -BOLIVIA

En formato de desarrollo: vertical

Idiomas para el desarrollo: Castellano - Quechua

PRIMERA SECCION

1ra Fila:

* Save the Children
* Vroom (Qué es Vroom, porque aplicar? Para que sirve? Quienes pueden utililizar?)
* Consejos Vroom en Castellano
* Consejo Vroom en quechua

2da fila:

* Desarrollo del cerebro
* Videos
* Canciones infantiles
* Experiencias exitosas

En casi toda la pantalla

Primer círculo: importancia de implementar Vroom

Segundo circulo: Capacitación de operadores:

* + - Propuestas de implementación en área de Educación
    - Propuestas de implementación en área de Salud
    - Propuestas de implementación en área de Protección

Tercer circulo: Consejos Vroom

3ra Fila:

Pon en práctica la herramienta Vroom en tu vida diaria puede ser: a la hora de comer, bañar, dormir, pasear, jugar o en cualquier momento.

SEGUNDA PLANA

Foto de niña o niño con su madre, padre o cuidador y con los cuatro grupos de edad

* 0 a1 años
* 1 a 2 años
* 2 a 3 años
* 4 a 5 años

**En un botón**: descargar materiales formatos PDF, videos u otros.

* Afiche
* Fichas Vroom   
  Minirotafolio
* Calendario
* Cancionero
* Poliptico
* Bits I - II

**Un botón:** regístrate al grupo de WhatApp local creado por el equipo Vroom