**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN CURSO VIRTUAL** **DEL ENFOQUE COMUN DE CRIANZA PROTECTORA Y DE LA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL PARA SERVIDORES PUBLICOS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN INFANTIL**

**COMPONENTE: PROTECCIÓN INFANTIL**

1. **INTRODUCCIÓN**

Save the Children (SC), es una de las principales organizaciones independientes a nivel mundial que trabaja a favor de los derechos de la niñez, con programas operativos en más de 120 países. Nuestra visión es un mundo en el que todos las niñas, niños y adolescentes tengan asegurado el derecho a la supervivencia, a la protección, al desarrollo y a la participación. Tenemos la misión de impulsar avances en la forma en que el mundo trata a las niñas, niños y adolescentes con el fin de generar cambios inmediatos y duraderos en sus vidas.

Desde hace más 30 años, Save the Children en Bolivia viene trabajando para mejorar la vida de la niñez y adolescencia boliviana, tanto en zonas urbanas como en zonas rurales de todo el país, implementando iniciativas en Educación, Salud, Protección, Medios de Vida y Emergencias entre otros. Estos programas y proyectos se desarrollan de manera directa o a través de instituciones socias en 7 departamentos del país.

En Cochabamba, se implementa el programa integral con enfoque comunitario “APRENDIENDO JUNTOS EN COMUNIDAD”, que incluye los componentes centrales de Educación Comunitaria, Salud Comunitaria, Protección Infantil, Desarrollo Adolescente, Movilización Comunitaria y los ejes transversales de Género Transformador, Emergencias, TICs y Servicio al Donante.

Save the Children ha incorporado el enfoque común de “Crianza Protectora” en sus actividades programáticas y procesos de incidencia. La experiencia del apoyo en el municipio de Cochabamba en el diseño e implementación de la Escuela para la Familia se constituye en un gran aprendizaje para la replicabilidad de la experiencia en otros ámbitos para fortalecer los servicios de las Defensorías de la Niñez y Adolescencia capacitando a todo servidora/or público sobre el enfoque de “Crianza Protectora”, a través del curso virtual que permitirá a las poblaciones mencionadas recibir este proceso en tiempos y lugares donde tengan disponibilidad, sin tener que regirse a fechas y lugares fijos del equipo técnico de Save the Children.

En ese sentido Save the Children, a través del componente de Protección Infantil, invita a personas independientes (hombres y mujeres), empresas legalmente establecidas a presentar propuestas para el DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN CURSO EN LÍNEA SOBRE EL ENFOQUE COMUN DE CRIANZA PROTECTORA Y DE LA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL, en el marco de los requerimientos de este documento.

1. **OBJETIVOS DE LA CONSULTORIA**

Desarrollar e implementar dos Cursos virtuales sobre el enfoque común de crianza protectora y de la estrategia de prevención de la violencia sexual en plataforma Moodle, de acuerdo con los siguientes requerimientos. El curso virtual:

1. Debe ser amigable para plataformas Moodle e instalada en servidor de Save the Children con la generación de dos paquetes para la instalación interna tanto del municipio (Defensoría de la niñez y adolescencia) y de la Gobernación (Centro Especializado de Prevención y Atención Terapéutica - CEPAT).
2. Debe permitir la interactividad con la o el usuario, facilidad de uso, versatilidad y capacidad de motivación.
3. Debe ajustarse de manera automática a cualquier tamaño de pantalla en cuanto a su ejecución en dispositivos móviles (Laptops, celulares y tablets, tanto de alta como de baja gama).
4. Funcional en app Moodle.
5. Debe seguir el branding (marca/línea gráfica) de las socias del estado (DNA y CEPAT) con diseños de Save the Children.
6. **PRODUCTOS QUE ENTREGAR**

Se espera que el/la consultor/a o equipo de consultoras/es entregue los siguientes productos como referencia enunciativa pero no limitativa de cada producto:

**PRODUCTOS**

1. Dos Cursos virtuales desarrollados e implementados en plataforma de Save the Children con la generación de dos paquetes para la instalación interna tanto del municipio (Defensoría de la niñez y adolescencia) y de la Gobernación (Centro Especializado de Prevención y Atención Terapéutica - CEPAT).
2. Cada curso debe contar con:

* 1 manual de usuario del curso virtual en versión digital y 2 ejemplares impresos
* 1 manual de instalación de los cursos virtuales
* Instalación del curso en servidores Save the Children con la generación de dos paquetes para la instalación interna tanto del municipio (Defensoría de la niñez y adolescencia) y de la Gobernación (Centro Especializado de Prevención y Atención Terapéutica - CEPAT).

La entrega del primer producto será a través de una carta firmada por la consultora o consultor, dirigido a la gerencia de Save the Children especificando el producto entregado y adjuntando los avances en versión digital (CD o DVD), el producto debe contar con la aprobación del componente de Protección Infantil y las áreas que correspondan del Municipio y/o Gobernación.

La entrega del producto en versión física/impresa de calidad (dos ejemplares físicos y dos CD o DVDs con la información digital, de cada curso virtual, por separado) será a través de una carta firmada por la consultora o consultor, dirigido a la gerencia de Save the Children especificando el producto entregado y adjuntando los avances o informe final, el producto debe contar con el visto bueno de las áreas que correspondan (Municipio y Gobernación).

1. **DOCUMENTOS DE CONSULTA**

Save the Children entregará una propuesta de estructura y los contenidos mínimos para el desarrollo e implementación de los Cursos virtuales sobre el enfoque común de crianza protectora y estrategia de prevención de la violencia sexual institucionales que servirán de base para la realización de la consultoría.

1. **SUPERVISIÓN Y COORDINACIÓN**

La coordinación directa será con las siguientes personas:

* Coordinadora del Componente de Protección Infantil
* Responsables Técnicos de implementación de Protección Infantil.
* Oficial de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)
* Responsables del Municipio y la Gobernación.

Las coordinaciones y acuerdos entre la/el consultor o el equipo de trabajo (Municipio y Gobernación) y Save the Children serán a través de medios formales.

1. **POBLACIÓN META**

La población que se beneficiará y hará uso del curso virtual será:

* Servidoras/es públicos de la Defensoría de la niñez y adolescencia.
* Servidoras/es públicos del Centro Especializado de Prevención y Atención Terapéutica.

Cabe aclarar que los cursos virtuales serán únicos para toda esta población. Será importante considerar elementos que simplifiquen el lenguaje digital a uno sencillo y fácil de manejar. Por otro lado, considerar fundamentalmente el contexto de la zona de impacto para generar apropiación de parte de quienes hagan uso del curso como también hacer uso de apoyos visuales estratégicos para comprender el manejo del curso.

1. **DURACIÓN DE LA CONSULTORÍA Y ACTIVIDADES POR PRODUCTO**

La duración de la consultoría es de **80 días calendario** a partir de la suscripción del contrato. La distribución de días propuestos en este cronograma es referencial.

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de días por curso virtual** | **ACTIVIDADES** |
| 2 días calendario por cada curso virtual. | 1. Inducción en la Política de Igualdad de Género de Save the Children. 2. Reunión inicial de coordinación para definir los detalles de la consultoría. 3. Socialización del Plan de trabajo por parte de la o el consultor, que especifique: cronograma y metodología para el desarrollo e implementación del curso virtual. |
| 26 días calendario por cada curso virtual. | 1. Desarrollo de dos Cursos virtuales sobre Protección Infantil en base a los contenidos y formatos establecidos. |
| 3 días calendario por cada curso virtual. | 1. Revisión, ajustes y contextualización de la propuesta del curso virtual por parte del equipo de Save the Children y las/os responsables de la Defensoría de la niñez y adolescencia – y del Centro Especializado de Prevención y Atención Terapéutica. |
| 4 días calendario por cada curso virtual. | 1. Periodo de validación y correcciones para el rol de administración y usuarios. |
| 2 días calendario por cada curso virtual. | 1. Revisión y aprobación final del curso virtual por parte del equipo de Save the Children.   **ENTREGA DE LOS PRODUCTOS** |
| 1 día calendario por cada curso virtual. | 1. Instalación de plataforma virtual en servidor de Save the Children y los paquetes de instalación para el municipio y la gobernación en coordinación con el personal de protección infantil, TICs y Sistemas informáticos. |
| 2 días calendario por cada curso virtual. | 1. Entrega del informe final de la consultoría   **ENTREGA DEL PRODUCTO 2** |
| **TOTAL 80 DÍAS CALENDARIO** |  |

1. **PERFIL REQUERIDO**

Se requiere una consultora o consultor independiente, empresa consultora o sociedad accidental legalmente establecida, cuyo personal presente formación profesional demostrable en:

1. Licenciatura en Informática o Ingeniería de Sistemas, Técnico Superior en desarrollo de sistemas o Especialidad en Tecnologías de la Información y Comunicación.
2. Experiencia en desarrollo de cursos o plataformas virtuales.
3. Experiencia en procesos formativos dirigidos a personas adultas.
4. Conocimientos en:

* Enfoque de derechos, enfoque de género e interculturalidad.
* Experiencia de trabajo con organizaciones de niños, niñas y adolescentes.

1. **DOCUMENTOS PARA PRESENTAR**

La Empresa gestora o persona que se adjudique que se adjudiquen esta consultoría deberán presentar los siguientes documentos:

* Currículo Vitae con documentos de respaldo de acuerdo con el perfil requerido
* Fotocopia de CI
* Fotocopia poder de Representante Legal
* Fotocopia de CI de Representante Legal
* Fotocopia de NIT

Considerar que antes de iniciar el servicio, la consultora o consultor (y su equipo de trabajo) deberán pasar por dos procesos de capacitación/inducción en:

* Políticas de Salvaguarda de la Niñez, para incorporar en su trabajo elementos esenciales de Programación Segura.
* Política de Igualdad de Género y Herramientas para la transversalización de Género.
* Otras necesarias.

1. **FECHAS, PLAZO DE ENTREGA DE LA PROPUESTA Y CONSULTAS**
2. **De la solicitud de Términos de Referencia (TDRs):**

Para presentar las propuestas a esta consultoría, los TDRs deberán ser solicitados hasta el 09 de agosto, enviando un correo electrónico con el siguiente asunto “Solicitud TDRs Desarrollo e implementación de dos cursos virtuales sobre el enfoque común de crianza protectora y de la estrategia de prevención de la violencia sexual a:

* [pamela.vargas@savethechildren.org](mailto:pamela.vargas@savethechildren.org)

1. **De las consultas:**

La empresa consultora o sociedad accidental proponente, podrá realizar consultas sobre los TDRs, lineamientos digitales y tecnológicos, temas administrativos y otros, hasta el 12 de agosto del 2024.

1. **De la Entrega de Propuestas**

La empresa consultora o sociedad accidental proponente, deberá presentar su propuesta técnica y financiera, que consiste en lo siguiente:

**Propuesta Técnica:** formular una propuesta técnica en el marco del presente documento: Un plan de trabajo que especifique: objetivos, metodología para el desarrollo e implementación del curso virtual, cronograma de actividades, definición de los casos de uso y bosquejos del Curso virtual de acuerdo con la paleta de colores del Municipio y Gobernación.

**Propuesta Económica:** ofertar el costo del servicio en bolivianos (Bs.-), incluyendo honorarios, transporte, papelería, talleres o reuniones a ser realizadas y otros necesarios para alcanzar lo solicitado en los Términos de Referencia. No se reconocerá ningún pago adicional no contemplado en la propuesta.

El costo de la consultoría debe prever el pago de impuestos de Ley (es responsabilidad exclusiva de la consultora o consultor) debiendo presentar su factura, caso contrario Save the Children International actuará como agente de retención de los impuestos de Ley.

**La entrega de la propuesta técnica y económica será hasta 16 de agosto,** en las oficinas de Save the Children Regional Cochabamba, en la siguiente dirección: Av. Oquendo 164 entre Heroínas y Colombia, Edificio Virgen Carmen 2do. Piso, Teléfonos 4665332 – 4665333 (entregas físicas hasta el 16/08 hrs. 16:00).

Para la presentación de propuestas en físico\* se deberá utilizar el siguiente rótulo:

Señoras/es:

**SAVE THE CHILDREN**

***Nombre completo de la persona que se postula o representa al equipo***

**Referencia:**

**DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN CURSO VIRTUAL DEL ENFOQUE COMUN DE CRIANZA PROTECTORA Y DE LA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL PARA SERVIDORES PUBLICOS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN INFANTIL**

**Av. Oquendo 164 entre Colombia y Heroínas**

Cochabamba – Bolivia

*\*Prever que el diseño del bosquejo esté impreso a full color.*

O enviar en formato digital su propuesta técnica, propuesta económica y documentos (entregas digitales hasta el 18/08) a entregar a los siguientes correos electrónicos tomando en cuenta la misma hora y fecha:

* [pamela.vargas@savethechildren.org](mailto:pamela.vargas@savethechildren.org)
* [milena.fernandez@savethechildren.org](mailto:milena.fernandez@savethechildren.org)

1. **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los productos de la presente consultoría serán de propiedad intelectual y exclusiva de Save the Children International, por lo que cualquier uso de la información total y parcial sin autorización escrita por el contratante, se considerará una contravención al contrato suscrito.

1. **MODALIDAD DE PAGO**

Se firmará un contrato con la empresa consultora o persona natural, considerando que la forma de pago será la siguiente:

* 30% a la firma del contrato
* 70% a la entrega de los Productos y el informe final de la consultoría previa conformidad del equipo de Save the Children.

LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA CONTIENEN LO MÍNINO ESPERADO, POR LO QUE LA O EL PROPONENTE, SÍ ASÍ LO DESEA Y Al OBJETO DE DEMOSTRAR SU HABILIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PUEDE MEJORAR U OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS, SU APORTE Y CREATIVIDAD SERAN VALORADOS.

**Estructura sugerida para el curso virtual del enfoque común de crianza protectora**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONTENIDO** | **SUGERENCIA DE FORMATO** |
| **Presentación del curso** | |
| Breve descripción del curso (objetivo, contenidos, tiempo, metodología, otros) | Título del curso virtual  Acceso a módulos del curso, de manera secuencial (terminan un módulo para iniciar el otro) |
| **Módulo 1:** **Introducción y elementos básicos de la ESCUELA PARA LA FAMILIA, FORTALECE CAPACIDADES PARENTALES BASADO EN EL ENFOQUE DE CRIANZA PROTECTORA** | |
| **a)**Protocolo de Intervención de la Escuela de la Familia perteneciente a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia en base a la ley 548.  **b)**Datos estadísticos  **c)**Sustento legal: Normativas nacionales e internacionales de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes  **d)**Enfoque común de Crianza Protectora  **e)**Modelo socio ecológico | -Presentación interactiva  -Grabación de voz en off del contenido temático  -Diapositivas, videos, imágenes, cartillas, guías, pdf y otros(insertar) |
| **Módulo 2: Introducción a las sesiones estructuradas de Crianza Protectora** | |
| **a)** Sesiones de Crianza Protectora para el trabajo con madres, padres, cuidadoras, cuidadores.  **b)** Sesiones de Crianza Protectora para el trabajo con niñas, niños.  **c)** Ejercicios antiestrés | -Presentación interactiva  -Grabación de voz en off del contenido temático  -Diapositivas, videos, imágenes, cartillas, guías, pdf (insertar) |
| **Módulo 3: Caja de herramientas de Crianza Protectora** | |
| **a)** Material audiovisual y didáctico  **b)** Formularios de monitoreo (Formato de plan, listas de asistencia, formato de informe, pre- pos- test para adultos y niñas, niños) | -Presentación interactiva  -Grabación de voz en off del contenido temático  -Diapositivas, videos, imágenes, cartillas, guías, pdf (insertar) |
| **Módulo 4:** **Contención Emocional** | |
| **a)** Tipos de violencia  **b)** Identificar y reconocer señales de riesgo  **c)** Cómo realizar una contención emocional  **d)** Estudio de casos | -Presentación interactiva  -Grabación de voz en off del contenido temático  -Diapositivas, videos, imágenes, cartillas, guías, pdf (insertar) |
| **Módulo 5: Valoración del curso** | |
| 1. Resumen de contenidos | Video semi animado (crear) |
| 1. Evaluación final del curso:  * 15 preguntas que valoren conocimientos, actitudes y prácticas. * 70% nota mínima de aprobación | Breve descripción de la metodología de evaluación  Preguntas de selección múltiple, mostrando la respuesta correcta e incorrecta |
| 1. Valoración del curso  * Escala de Likert | Presentación interactiva  Grabación de voz en off del contenido temático  Selección de opción múltiple  Casilla de comentarios |
| 1. Acceso a la certificación | Descarga de PDF |

*\*El contenido detallado de cada sección será facilitado una vez se adjudique la consultoría.*

*\*\* Para en avance contenidos se debe proporcionar un apoyo visual del progreso de la usuaria o usuario hasta la conclusión de cada módulo y del curso en general.*

**Estructura sugerida para el curso virtual de la estrategia de Prevención de la violencia sexual.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONTENIDO** | **SUGERENCIA DE FORMATO** |
| **Presentación del curso** | |
| Breve descripción del curso (objetivo, contenidos, tiempo, metodología, otros) | Título del curso virtual  Acceso a módulos del curso, de manera secuencial (terminan un módulo para iniciar el otro) |
| **Módulo 1:** **Introducción y elementos básicos del servicio CEPAT para la prevención y atención de la violencia sexual a niñas, niños y adolescentes.** | |
| **a)** Protocolos de intervención de la violencia sexual.  **b)** Datos estadísticos  **c)**Sustento legal: Normativas nacionales e internacionales de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes  **d)**Estrategia de Prevención de la violencia sexual | -Presentación interactiva  -Grabación de voz en off del contenido temático  -Diapositivas,videos,imágenes,cartillas, guias, pdf y otros(insertar) |
| **Módulo 2: Introducción a las sesiones estructuradas de Crianza Protectora** | |
| **a)** Sesiones de Estrategia de Prevención de la violencia sexual para familias  **b)** Sesiones de Estrategia de Prevención de la violencia sexual para el trabajo con niñas, niños.  **c)** Ejercicios antiestrés | -Presentación interactiva  -Grabación de voz en off del contenido temático  -Diapositivas,videos,imágenes,cartillas, guias, pdf (insertar) |
| **Módulo 3: Caja de herramientas de Crianza Protectora** | |
| **a)** Material audiovisual y didáctico  **b)** Formularios de monitoreo (Formato de plan, listas de asistencia, formato de informe, pre-pos-test para adultos y niñas, niños) | -Presentación interactiva  -Grabación de voz en off del contenido temático  -Diapositivas,videos,imágenes,cartillas, guias, pdf (insertar) |
| **Módulo 4:** **Contención Emocional** | |
| **a)** Tipos de violencia  **b)** Identificar y reconocer señales de riesgo  **c)** Cómo realizar una contención emocional  **d)** Estudio de casos | -Presentación interactiva  -Grabación de voz en off del contenido temático  -Diapositivas,videos,imágenes,cartillas, guias, pdf (insertar) |
| **Módulo 5: Valoración del curso** | |
| 1. Resumen de contenidos | Video semi animado (crear) |
| 1. Evaluación final del curso:  * 15 preguntas que valoren conocimientos, actitudes y prácticas. * 70% nota mínima de aprobación | Breve descripción de la metodología de evaluación  Preguntas de selección múltiple, mostrando la respuesta correcta e incorrecta |
| 1. Valoración del curso  * Escala de Likert | Presentación interactiva  Grabación de voz en off del contenido temático  Selección de opción múltiple  Casilla de comentarios |
| 1. Acceso a la certificación | Descarga de PDF |

*\*El contenido detallado de cada sección será facilitado una vez se adjudique la consultoría.*

*\*\* Para en avance contenidos se debe proporcionar un apoyo visual del progreso de la usuaria o usuario hasta la conclusión de cada módulo y del curso en general.*