

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Sistematización de experiencia: “Involucramiento de madres, padres y cuidadores y autoridades locales en la promoción del gusto por la lectura en niñas y niños de 6 a 11 años”.

Cochabamba – Bolivia

1. INTRODUCCIÓN

Save the Children (SC), es una de las principales organizaciones independientes a nivel mundial que trabaja a favor de los derechos de la niñez, con programas operativos en más de 120 países. Nuestra visión es un mundo en el que todos los niños y las niñas tengan asegurado el derecho a la supervivencia, protección, desarrollo y participación. Nuestra misión es impulsar avances en la forma en que el mundo trata a las niñas y los niños para generar cambios inmediatos y duraderos en sus vidas.

Desde hace más 30 años, Save the Children en Bolivia viene trabajando para mejorar la vida de la niñez boliviana, tanto en zonas urbanas como rurales, implementando iniciativas en Educación, Salud, Protección, Medios de Vida y Emergencias, entre otros. Estos programas y proyectos se desarrollan de manera directa o a través de socios en los 7 departamentos del país.

SC en Cochabamba a partir del 2011, ha implementado programas bajo el Marco Común de Programación de Operaciones de Patrocinios, en inglés **CASP** (Common Approach Sponsorship Programing), el que considera para el diseño de programas la metodología del marco de resultados.

Los programas implementados incluyen:

- **Desarrollo Infantil Temprano** (Educación Inicial) que trabajaba con niñas y niños de 0 a 5 años.
- **Educación Básica** (Educación Primaria), alcanzando a niñas y niños de 6 a 12 años.
- **Salud Escolar y Nutrición** dirigido a niñas, niños y adolescentes de 0 a 18 años que funcionó desde finales de la gestión 2012.
- **Desarrollo del Adolescente** “Tomando Decisiones”, atendiendo adolescentes de 12 a 18 años.

Estas iniciativas se llevaron a cabo en Unidades Educativas ubicadas en las comunas Valle Hermoso, Alejo Calatayud, Itocta, Molle, Tunari y Adela Zamudio, es decir, en los distritos: 5, 7, 8, 9 y 14 del municipio de Cercado Cochabamba.

En 2018, el Programa de patrocinios de SC, **cambió su enfoque de un ámbito escolar (trabajo con las Unidades Educativas) a un enfoque comunitario**, implementando el programa integral “Aprendiendo Juntos en Comunidad” con una duración de 6 años (de 2019 a 2024). Su objetivo estratégico es contribuir al desarrollo integral de NNA en entornos seguros, protectores, afectivos,

inclusivos y equitativos alcanzando su pleno potencial. Los componentes del programa son: Educación Comunitaria, Salud Comunitaria, Desarrollo de Adolescentes, Protección Infantil, Género Transformador, Movilización Comunitaria e Incidencia en Políticas Públicas; asimismo, se cuenta con los componentes transversales de Emergencias y TICs.

El programa “Aprendiendo juntos en comunidad” ha completado 5 años de implementación, en este, el componente de Educación Comunitaria requiere realizar la ***Sistematización de la experiencia de Involucramiento de madres, padres y cuidadores y autoridades locales en la promoción del gusto por la lectura en niñas y niños de 6 a 11 años***, en el área de intervención con la participación de las niñas, niños, promotores/as, familias, autoridades o líderes comunitarios, organizaciones socias y la comunidad, donde se pueda evidenciar el impacto social provocado con las actividades desarrolladas y proyectar las futuras acciones que fortalezcan las políticas públicas a favor de la niñez.

2. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA INTEGRAL Y EL COMPONENTE DE EDUCACIÓN COMUNITARIA

La meta principal del programa Aprendiendo Juntos en Comunidad es que niñas, niños y adolescentes (NNA) y sus familias se desarrollan integralmente, sean protagonistas y capaces de contribuir a su desarrollo y al de su comunidad con un enfoque en derechos humanos.

El objetivo estratégico es contribuir al desarrollo integral de NNA en entornos seguros, protectores, afectivos, inclusivos y equitativos alcanzando su pleno potencial. Para alcanzar este objetivo, se han definido seis componentes programáticos: Educación Comunitaria, Salud Comunitaria, Desarrollo de Adolescentes, Protección Infantil, Género Transformador y Movilización Comunitaria.

El Componente de Educación Comunitaria, tiene tres resultados en la vida del proyecto, las mismas son:

1. Mayor disponibilidad y oportunidades de acceso a espacios de aprendizajes comunitarios para niñas, niños de 0 a 12 años (con énfasis de 0 a 8 años).
2. NN fortalecidas en habilidades sociales (SEL-ELM-LB) y lectoras con enfoque de género e inclusión con el apoyo de su entorno social.
3. Fortalecer políticas públicas, locales que promueven el desarrollo integral de NN en la ley de primera infancia y promoción de la lectura.

De los tres resultados esperados del Componente de Educación Comunitaria, se focaliza en el resultado 2 para la sistematización, que es:

NN fortalecidas en habilidades sociales (SEL-ELM-LB) y lectoras con enfoque de género e inclusión con el apoyo de su entorno social.

Para alcanzar el resultado desde el componente de educación comunitaria planteamos la Estrategia “Mi comunidad Lee”

Dentro de las principales acciones para alcanzar estos resultados, se ha implementado la estrategia “Mi Comunidad Lee”, que tiene como objetivo promover el gusto por la lectura mediante principios de educación popular comunitaria, incorporando metodologías alternativas para fortalecer la reflexión, análisis, el pensamiento creativo y sociocrítico, donde niñas, niños y sus familias expresan y/o comunican sus sentimientos y emociones de manera espontánea y natural. Se estructura en tres líneas de acción:

- **Habilidades lectoras:** Son procesos sociales lingüísticos que nacen del placer de la lectura a partir de su realidad social (pensamiento, sentimiento y acción) de acuerdo con el grupo etario y contextos sociales y culturales.
- **Habilidades sociales:** Son capacidades individuales y colectivas que permiten interrelacionarse con otras personas y su entorno social, promoviendo una cultura de paz, valorando principios comunitarios de convivencia pacífica y armónica.
- **Transiciones efectivas:** Desde una perspectiva social comunitaria las transiciones efectivas para la vida son procesos y no eventos aislados, donde las niñas y los niños aprenden y reaprenden a partir de las relaciones sociales de su entorno natural, familiar, escolar y comunitario. Estos procesos son continuos y dinámicos, por lo que las transiciones no sólo deben referirse a la niña o al niño sino a quienes acompañan este proceso, es decir, madres, padres, cuidadores y comunidad.

2.1. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION

Como se ha mencionado en los antecedentes, desde la gestión 2019 se viene implementando la estrategia de “Mi Comunidad Lee” contextualizado a la realidad de la zona de intervención y a las demandas y necesidades de las familias y autoridades locales. Por tanto, el **objetivo general** de la sistematización es:

Sistematizar las experiencias, logros, desafíos y lecciones aprendidas en el involucramiento de madres, padres, cuidadores y autoridades locales en la promoción del gusto por la lectura en niñas y niños de 6 a 11 años, generando evidencia del impacto social de las actividades del componente de Educación Comunitaria y orientar futuras políticas públicas para el desarrollo educativo comunitario.

Objetivos específicos:

1. Identificar y describir los elementos que favorecen al involucramiento de las diferentes partes interesadas (madres, padres, cuidadores, autoridades locales) en la implementación de la estrategia "Mi Comunidad Lee", considerando factores clave que han facilitado o dificultado su participación
2. Analizar y describir las características de madres, padres de familia y cuidadores (MPCC) y autoridades comunitarias involucradas en actividades de la promoción del gusto por la lectura en familia, identificando perfiles y motivaciones que fomentan su participación.

3. Identificar el aporte de la estrategia "Mi Comunidad Lee" en la promoción del gusto por la lectura en la familia y la comunidad.
4. Recolectar y analizar buenas prácticas y lecciones aprendidas, con el fin de fortalecer futuros programas de promoción del gusto por la lectura con el involucramiento de la familia, la comunidad y autoridades,

EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

La estrategia "Mi Comunidad Lee" se sustenta en la acción participativa de la familia y la comunidad para dar la sostenibilidad de las líneas de acción referidas al fortalecimiento de habilidades lectoras, habilidades sociales y transiciones efectivas; en este sentido, los ejes de la sistematización son:

- **Involucramiento familiar:** Hace referencia al apoyo que brindan madres, padres y cuidadores en actividades de promoción del gusto por la lectura como: talleres de formación virtuales y presenciales, ferias en la comunidad (feria del libro, día de la familia, ferias zonales), concurso de cuentos, concurso de dibujos, programas de radio y otros. Se entiende el involucramiento como una alianza equitativa y participativa entre familias y comunidad asumiendo la corresponsabilidad y compromiso para el desarrollo integral de sus hijas e hijos en el apoyo a NNs en el gusto por la lectura en los Clubes de Lectura Comunitarios (CLC) y espacios familiares.
- **Involucramiento de autoridades locales:** En relación con la sostenibilidad y funcionamiento de los CLC proveyéndoles ambientes, recursos materiales y humanos (Promotoras/es de Lectura). Son autoridades locales que son dirigentes de las OTBs, Juntas Vecinales, líderes de la comunidad donde existen Clubes de Lectura Comunitarios.
- **Involucramiento de promotoras/es de la comunidad y su aporte a los CLC y espacios familiares:** son quienes implementan directamente la metodología del Club de Lectura Comunitario.

3. ENFOQUE METODOLÓGICO PARA LA SISTEMATIZACION

La sistematización utilizará una metodología participativa con enfoque etnográfico para analizar y describir las experiencias de vida personal y colectiva en la implementación de los espacios de lectura comunitaria. Se emplearán métodos cualitativos como entrevistas, grupos focales y observación.

Para que la sistematización sea coherente y pertinente se plantea las siguientes fases orientadoras:

- **Fase 1: Diseño del Protocolo de sistematización:** Elaborar un protocolo de sistematización a partir de una entrevista con el equipo técnico asignado del componente de Educación Comunitario para definir aspectos metodológicos y las herramientas respectivas, el protocolo debe contener básicamente los siguientes apartados: Contexto de la



sistematización, objetivos de la sistematización, matriz de riesgos, metodología de la sistematización (que contemple el proceso de recolección de datos, técnicas, y descripción de las herramientas, el proceso de análisis y presentación del informe), el proceso de ética y salvaguarda del proceso de recolección de información (consentimientos), proceso o mecanismos de protección de datos y cronograma de actividades.

El protocolo será enviado a la Comisión de Ética de Save the Children para su revisión y aprobación (la aprobación de este comité es un requisito indispensable para realizar la recopilación de datos con participantes).

- **Fase 2: Revisión Documental:** Se refiere a la consulta de documentación vinculada a la metodología “Mi Comunidad Lee” del componente de Educación Comunitaria para apropiarse de elementos clave sobre la organización y funcionamiento de los Clubes de Lectura Comunitario, del mismo modo la revisión del Marco Lógico del componente, materiales y documentos institucionales además de la normativa nacional y local que respalda la promoción de la lectura.
- **Fase 3: Recopilación de datos primarios:** Es el proceso de relevamiento de información clave de acuerdo con el objetivo general y específicos. Es importante aclarar que, para este proceso de recolección de información, el equipo consultor contará con apoyo logístico de personal de Save the Children. En esta fase es importante recopilar testimonios de experiencias de vida, percepciones individuales y grupales (grupos focales) para identificar el involucramiento de la población definida en el objetivo de la sistematización. La temporalización de la sistematización se define entre las gestiones: 2020 y 2021 Clubes de Lectura en modalidad virtual y 2022 y 2023 Clubes de Lectura Comunitaria en modalidad presencial. Los espacios serán las Sesiones virtuales y Clubes de Lectura Comunitarios de las 5 zonas.
- **Fase 4: Análisis e interpretación:** En función de los datos encontrados el equipo consultor realizará un trabajo exhaustivo de análisis e interpretación de la información recolectada en función de los ejes y objetivos de la sistematización.
- **Fase 5: Informe final de la sistematización:** Save the Children presentará una estructura base para la sistematización del informe final. El equipo consultor presentará un informe extenso en detalle (de 50 a 60 páginas), el cual será revisado y aprobado por una comisión determinada para este fin.
- **Fase 6: Socialización de la sistematización:** El documento final deberá ser presentado en su versión extensa al equipo interno de Save the Children, así mismo se socializará la misma en versión amigable (máximo 15 páginas) a la población involucrada en el proceso (MPCC y autoridades locales).

Esta propuesta no es limitativa, se valorará las sugerencias o recomendaciones del equipo consultor a adjudicarse.

4. CONSIDERACIONES PARA LA DETERMINACION DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN LA SISTEMATIZACION

Cobertura y área de intervención

El componente de Educación Comunitaria del programa Aprendiendo Juntos en Comunidad financiado con fondos de patrocinios, viene desarrollando sus actividades en el Municipio de Cochabamba en las Comunas de Itocta, Valle Hermoso y Alejo Calatayud en los distritos 5, 6, 7, 8, 9, 14 y 15, las cuales están zonificados en 5 zonas: Zona 1 (Distrito 5 y 9), Zona 2 (Distrito 15), Zona 3 (Distrito 14), Zona 4 (Distrito 7 y 8) y Zona 5 (Distrito 6).

Selección de participantes de la sistematización:

GRUPOS FOCALES (50 personas):

- 1 grupo focal de 2 madres, padres o cuidadores (MPCC) por zona, que participaron del Club de Lectura en modalidad virtual = 10 MPCC
- 1 grupo focal de 2 MPCC por zona, que participaron del Club de Lectura en modalidad presencial = 10 MPCC
- 1 grupo focal de 2 NN por zona que participaron del Club de Lectura en modalidad virtual = 10
- 1 grupo focal de 2 NN por zona que participaron del Club de Lectura en modalidad presencial = 10
- 1 grupo focal de 2 Promotoras/es por zona = 10

ENTREVISTAS (27 personas):

- 2 autoridades de OTBs por zona = 10
- 1 MPCC por zona (para historia de éxito) = 5
- 2 promotoras/es por zona (para historia de éxito) = 10
- 2 responsables Técnicos de Fundación Simón I. Patiño (socia) = 2

TALLER PARTICIPATIVO (6 personas):

- 1 taller con responsables Técnicos del Componente de Educación Comunitaria = 6

Total 83 personas

5. PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

El equipo consultor, empresa consultora o sociedad accidental, deberá presentar su propuesta, con los siguientes apartados:

- Plan de trabajo que tome como referencia los objetivos y metodología mencionados en el presente TDR y mencione la conformación del equipo de investigación junto con una breve descripción de roles y responsabilidades.

- Cronograma de actividades.
- Presupuesto general del servicio

6. PRODUCTOS ESPERADOS.

Los productos esperados son:

1. **Protocolo de sistematización**, que contenga los siguientes elementos:
 - Contexto de la evaluación
 - Revisión documental
 - Objetivos
 - Metodología (guías de entrevista y guía de grupos focales validadas con un público externo cuyas características sean similares a la población meta de esta sistematización.
 - Matriz de herramientas de recolección de datos
 - Selección de participantes
 - Ética y Salvaguarda
 - Matriz de riesgos
 - Protección de datos
 - Análisis y presentación del informe
 - Cronograma
 - Anexos
2. **Informe final** con base a la recolección de información en físico y digital (1 original y 3 copias), Save the Children presentará una estructura base para la sistematización del informe final. El equipo consultor presentará un informe extenso en detalle (de 50 a 60 páginas), el cual será revisado y aprobado por una comisión determinada para este fin.
3. **Versión amigable** (máximo 15 páginas) diagramada con gráficos y fotografías para socializar con la población involucrada en el proceso. Además de una presentación (Power Point) de acuerdo con el branding institucional.

7. DOCUMENTOS QUE PROPORCIONAR

Save the Children proveerá los documentos necesarios al Consultor/a o Empresa Consultora al inicio del Servicio de Consultoría.

8. PERFIL REQUERIDO

Se requiere un (a) consultor (a) independiente, una empresa consultora o sociedad accidental legalmente establecidas, cuyo personal presente formación demostrable en:

- a) Ciencias sociales con conocimientos en sistematización de proyectos, investigación en temas de derechos de la niñez y familia, desarrollo integral de la niñez, políticas públicas municipales y nacionales de promoción a la lectura. Especialidad o Maestría en desarrollo humano e investigación cuali-cuantitativa (deseable).



- b) Investigación social y/o educativa, con experiencia en metodologías de sistematización de experiencias, diagnósticos participativos comunitarios, análisis situacional de proyectos de desarrollo.
- a) Manejo de metodología participativa y etnográfica con niñas, niños, madres, padres de familia y autoridades locales.
- b) Movilización comunitaria, enfoque de derechos, enfoque de género e interculturalidad.
- c) Experiencia en incidencia pública (no indispensable).
- d) Conocimiento en profundidad del contexto nacional en general y del área de implementación del programa en particular.
- e) Conocimiento básico del idioma quechua y aimara (no excluyente)

9. DURACIÓN DE LA CONSULTORÍA

70 días calendario a partir de la suscripción del contrato.

10. CRONOGRAMA PROPUESTO

Tarea	Nº días	Responsable
1. Publicación de la Convocatoria	19 de julio	Administración SC
2. Recepción de propuestas	31 de julio	Administración SC
Tarea	Nº días	Responsable
1. Revisión del Plan de trabajo	2 días	Equipo EC y Comisión SC
2. Ajustes al Plan de Trabajo	2 días	Equipo consultor
3. Socialización del protocolo de Sistematización versión preliminar y socialización de la estrategia "Mi comunidad lee"	1 día	Equipo EC
4. Elaboración de herramientas de recolección de información	4 días	Equipo consultor
5. Revisión de las herramientas	2 días	Equipo EC y Comisión SC
6. Validación de herramientas	3 días	Equipo consultor
7. Presentación del informe de validación y entrega de herramientas en su versión aprobada	1 día	Equipo consultor
8. Ajustes y entrega del Protocolo de sistematización al Comité de Ética	15 días	Equipo consultor
9. Organización logística de la población seleccionada	2 días	Equipo EC y consultor
10. Recolección de información (Aplicación de herramientas)	10 días	Equipo consultor
11. Procesamiento de la información	11 días	Equipo consultor
12. Presentación del Informe en versión preliminar	2 días	Equipo consultor
13. Revisión por parte del equipo de Save the Children	7 días	Equipo EC y Comisión SC

14. Entrega del informe final y versiones amigables (Word y Power point). Incorporando las sugerencias u observaciones del equipo de revisión de Save the Children.	5 días	Equipo consultor
15. Socialización del informe final de consultoría y los productos previstos	3 días	Equipo consultor

11. PLAZO Y ENTREGA DE PROPUESTAS

Las propuestas técnica y financiera serán recibidas **en formato digital hasta las 23:59 horas del 31 de julio de 2024** vía correo electrónico a: pamela.vargas@savethechildren.org

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los productos de la presente consultoría será propiedad intelectual y exclusiva de Save the Children, por lo que cualquier uso de la información sin autorización por personas ajenas se considerará una contravención al contrato suscrito.

13. REQUISITOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIERO

Los proponentes deben adjuntar en fotocopia simple la siguiente documentación:

- Currículo Vitae del equipo consultor mencionando con prioridad trabajos similares
- Cedula de identidad vigente para personas naturales y poder del representante legal para personas jurídicas
- N° de NUA y de la Gestora Pública
- Fotocopia del NIT

14. MODALIDAD DE PAGO

- 30% a la entrega del Plan de trabajo aprobado, producto 1 (Herramientas) y 2 (Protocolo)
- 30% a la entrega del informe preliminar
- 40% a la entrega del informa final y versión amigable de la sistematización

El trabajo de consultoría se desarrollará en la ciudad de Cochabamba. El costo de la consultoría deberá incluir todos los gastos de traslado, viáticos, material de escritorio, fotocopias y cualquier otro costo que demande el trabajo. El costo total de la consultoría debe incluir los impuestos de ley, así como el cumplimiento con el pago de aportes a la Gestora Pública **de acuerdo con la Ley No. 065 en su Art. 101, requisito de la institución contratante para el pago de sus honorarios.**

No se reconocerá ningún pago adicional no contemplado en la propuesta.

15. INDUCCIÓN EN POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS

El equipo consultor que se adjudique el presente servicio, antes de desarrollar el trabajo, deberá participar de los talleres de inducción en nuestras políticas de Salvaguarda, Política de Género y de Protección de datos.

16. CONSULTAS

El/la consultor (a), las empresas o sociedades accidentales podrán realizar consultas hasta el 29 de julio de 2024 a los siguientes correos:

Para dudas administrativas

pamela.vargas@savethechildren.org

Para dudas respecto a la metodología

freddy.guispe@savethechildren.org